



# ROSS-TECH® HEX-V2®



## KURZANLEITUNG

BITTE VOR GEBRAUCH LESEN

## BITTE BEACHTEN SIE:

Das Interface darf erst **nach** der Softwareinstallation per USB an Ihren PC sowie das Fahrzeug angeschlossen werden.

Verwenden Sie außerdem während der Diagnose am Fahrzeug keinesfalls ein Ladekabel für Ihr Net-/Notebook. Dies kann zur **Zerstörung von Net-/Notebook und Diagnoseinterface** führen. Wir haften nicht für dadurch entstandene Schäden.

Zudem ist es laut Herstellervorgaben **notwendig** die Fahrzeugelektrik zu Beginn einer Diagnosesitzung mit einem für das Fahrzeug entsprechenden **Ladegerät** zu stützen, um einer eventuell entladenen Batterie vorzubeugen!

## 1. ERSTER PROGRAMMSTART

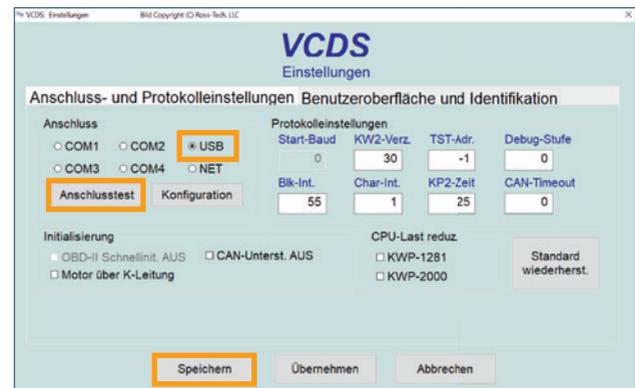
Verwenden Sie den mitgelieferten USB-Stick zur Erstinstallation oder laden Sie sich die Software **alternativ** auf [www.vcdspro.de](http://www.vcdspro.de) herunter.

Öffnen Sie VCDS nach der Installation und schließend Sie Ihr HEX-V2 per **USB-Kabel an den PC** an.

Öffnen Sie anschließend in VCDS die **[Einstellungen]**, wählen Sie den Anschluss **[USB]** und führen Sie den **[Anschlusstest]** durch.

Wenn der Test erfolgreich verlaufen ist („**Anschlussstatus: Anschluss i. O.**“), klicken Sie auf **[OK]** und **[Speichern]** Sie anschließend.

Ihr Interface kann nun **registriert** werden.



## 2. REGISTRIERUNG

Registrieren Sie Ihr HEX-V2 nach der Softwareinstallation, indem Sie zunächst in die **[Einstellungen]** gehen und auf den Button **[Konfiguration]** klicken. Das Interface bleibt dabei **per USB-Kabel mit dem PC verbunden**.

VCDS öffnet nun das Konfigurationsprogramm, in dem Sie zunächst unter dem Reiter „Registrierung“ oben einen Haken setzen. Anschließend können Sie Ihre Kundendaten eingeben.

Um die **[Registrierungsanfrage absenden]** zu können, ist eine Internetverbindung notwendig. Bei erfolgreicher Übermittlung öffnet sich ein Pop-Up Fenster mit der Meldung über eine Bestätigungsmail.

VCDS Interface Config

Datei Hilfe

Interface auswählen: H12-XXXXXX Interface-Liste aktualisieren

Übersicht Update WLAN **Registrierung** Erweitert

Ich habe verstanden, dass die Daten auf dieser Seite an Ross-Tech, LLC in den USA gesendet und in Übereinstimmung mit den dortigen Datenschutzbestimmungen/-erklärungen verarbeitet werden. [\(Klicken Sie hier, um die Datenschutzerklärung in Ihrem Browser zu öffnen bzw. zu lesen.\)](#)

**Vor-/Nachname:**  **Straße:**

**Stadt:**  **Adresse 2 (inkl. Bundesland mit max. 2 Zeichen):**

**Bundesland/Provinz (2 Zeichen, ggf. nicht benötigt):**  **Postleitzahl:**

**Firma:**  **Land:**

**E-Mail:**  **Telefonnummer:**

**Benutzername:**   Neues Cloud-Benutzerkonto anlegen

Bestehenden Cloud-Benutzerkonto verknüpfen

Cloud-Einrichtung überspringen

**Registrierungsanfrage absenden**

**Registrierung abschließen**

Erfolgreich

Die Registrierungsdaten wurden erfolgreich übermittelt.

Bitte erlauben Sie bis zu 20 Minuten, damit unser System den Vorgang abschließen kann.

Sie sollten innerhalb dieses Zeitraumes eine E-Mail mit weiteren Anweisungen zur Finalisierung des Registrierungsprozesses erhalten, sobald Ihre Daten bestätigt wurden.

**OK**

VCDS Interface Config V2.242

Datei Hilfe

Interface auswählen: H12-XXXXXX Interface-Liste aktualisieren

Übersicht Update WLAN **Registrierung** Erweitert

Ich habe verstanden, dass die Daten auf dieser Seite an Ross-Tech, LLC in den USA gesendet und in Übereinstimmung mit den dortigen Datenschutzbestimmungen/-erklärungen verarbeitet werden. [\(Klicken Sie hier, um die Datenschutzerklärung in Ihrem Browser zu öffnen bzw. zu lesen.\)](#)

**Vor-/Nachname:**  **Straße:**

**Stadt:**  **Adresse 2 (inkl. Bundesland mit max. 2 Zeichen):**

**Bundesland/Provinz (2 Zeichen, ggf. nicht benötigt):**  **Postleitzahl:**

**Firma:**  **Land:**

**E-Mail:**  **Telefonnummer:**

**Benutzername:**   Neues Cloud-Benutzerkonto anlegen

Bestehenden Cloud-Benutzerkonto verknüpfen

Cloud-Einrichtung überspringen

**Registrierungsanfrage absenden**

**Registrierung abschließen**

Nachdem Sie innerhalb 3 Werktagen eine Email mit Ihrer Transaktions-ID erhalten haben, können Sie diese eingeben und die **[Registrierung abschließen]**.

Stellen Sie bei der Registrierung und bei folgenden Änderungen immer sicher, dass der Punkt „Cloud-Einrichtung überspringen“ ausgewählt ist, da diese Funktion nur in Verbindung mit einem Ross-Tech® HEX-NET® möglich ist.

### 3. INTERFACE ANSCHLIESSEN

Verbinden Sie Ihr HEX-V2 nun auch mit der **OBD2-Schnittstelle des Fahrzeugs**. Das Interface bleibt dabei per USB-Kabel mit dem PC verbunden. Bei korrektem Anschluss blinken die zwei LEDs grün.

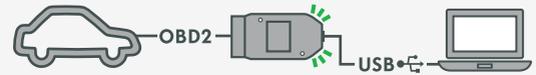
Öffnen Sie anschließend in VCDS die **[Einstellungen]**, wählen Sie den Anschluss **[USB]** und führen Sie den **[Anslusstest]** durch.

Wenn der Test erfolgreich verlaufen ist („**Anschlussstatus: Anschluss i. O.**“), klicken Sie auf **[OK]** und **[Speichern]** Sie anschließend.

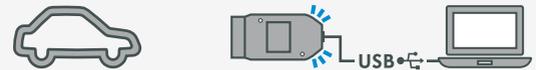
VCDS ist nun einsatzbereit.

### LED STATUSANZEIGE

Das HEX-V2 verfügt auf der Unterseite über zwei LEDs, deren Visualisierung Ihnen einen schnellen Überblick über bestimmte Zustände vermittelt.



Bei **Grün** ist das Interface sowohl mit dem Fahrzeug als auch dem PC per USB-Kabel verbunden und einsatzbereit.



Bei **Blau** ist das Interface mit dem PC per USB-Kabel, jedoch nicht mit dem Fahrzeug verbunden.



Bei **Gelb** ist Interface ist mit dem Fahrzeug, jedoch nicht mit dem PC per USB-Kabel verbunden.



Bei **Rot** liegt ein Fehler beim Anschluss an das Fahrzeug vor (i.d.R. ein Problem mit der K-Line).

**Blinkende Rot/Grüne** LEDs symbolisieren eine aktive Kommunikation und Datenübertragung.

Bei einem Bootvorgang **blinkt eine LED für 2 Sekunden Grün, die andere ist aus.**



## VCDS SOFTWARE



Die VCDS Diagnosesoftware wird laufend aktualisiert und steht Ihnen kostenlos auf unserer Website [www.vcdspro.de](http://www.vcdspro.de) als Download zur Verfügung. Alternativ können Sie die Software auch über die automatische Updatefunktion direkt in VCDS aktualisieren.

## SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

- **Arbeitsspeicher:** Mindestens 2 GB
- **Festplattenplatz:** Mindestens 1 GB
- **Schnittstelle:** USB (1.0, 2.0 oder 3.0) Typ A
- **Bildschirmauflösung:** Mindestens 800 x 600
- **Betriebssystem:** Aktuelles Microsoft Windows Betriebssystem
  
- **Nicht unterstützte Betriebssysteme bzw. Versionen:**
  - Microsoft Windows XP und Vista
  - Microsoft Windows CE, RT und 10 S
  - Andere Betriebssysteme, wie z. B. GNU/Linux oder Apple macOS
  
- **Nicht unterstützte Prozessoren:**
  - Einkern Atom Prozessoren
  - ARM bzw. ARM64 Prozessoren
  
- **Vom Einsatz virtueller Maschinen, wie z. B. VirtualPC, Parallels Desktop, VirtualBox oder VMware wird abgeraten**

## UNSER SERVICE FÜR SIE

### HOTLINE, FORUM UND WIKI

VCDS ist ein Präzisionswerkzeug, welches eine Vielzahl an unterschiedlichen Funktionen bietet. Mit grundlegenden Computerkenntnissen und unter Zuhilfenahme der Diagnose- und Reparaturinformationen des Fahrzeugherstellers für das jeweilige Modell sind Sie in der Lage alle notwendigen Arbeiten im Service durchzuführen.

Für den Service sowie Instandsetzungen sind die Unterlagen des Fahrzeugherstellers Ihr Garant für Arbeiten nach Herstellervorgabe. Neben den kostenpflichtig verfügbaren Dokumenten wurden für Sie mehrere Informationsquellen eingerichtet, die auf den folgenden Seiten vorgestellt werden.

---

Über die VCDS-Hotline stehen Ihnen folgende Leistungen kostenlos zur Verfügung:

- Beratung bei der Produktauswahl
- Hilfe bei Installationsproblemen
- Analyse von Hardwareproblemen an Ihrem Diagnoseinterface
- Fragen zum Umgang mit VCDS

Angeboten wird auch eine telefonische Hilfestellung für fahrzeugbezogene Reparaturen und Probleme. Sie ist über ein kostenpflichtiges Supportticket abzuwickeln. Mehr Informationen finden Sie unter [www.vcdspro.de](http://www.vcdspro.de).

Sie erreichen die VCDS-Hotline unter der

**SERVICENUMMER**  
**+49 9442 905603**





Im **deutschen VCDS Forum** können Sie sich nicht nur mit VCDS Mitarbeitern, sondern auch mit Kollegen austauschen, die ggf. bereits ähnliche Probleme gelöst haben. Zudem erhalten Sie die Berechtigung sich in die VCDS Nutzerkarte einzutragen. So sind Sie nicht auf sich allein gestellt.

Um als Kunde an diesem kostenlosen Forum teilzunehmen, müssen Sie die **Lizenznummer** Ihres VCDS Diagnosesystems in Ihrem Profil eintragen. Nach der Freischaltung, welche innerhalb von 1 bis 3 Werktagen erfolgt, erhalten Sie weitere Vorteile:

- Zugriff auf unsere deutsche VCDS Wiki
- 2 mögliche Einträge bei der VCDS Nutzerkarte
- Up- und Download von Bildern und Anhängen
- Einstellen eines Titelbildes bei Ihrem Kundenprofil
- Unbegrenzte Unterhaltungen pro Tag



[FORUM.VCDSPRO.DE](http://FORUM.VCDSPRO.DE)



[WIKI.VCDSPRO.DE](http://WIKI.VCDSPRO.DE)



Nachdem Sie sich im VCDS-Forum registriert haben und als Kunde autorisiert wurden, haben Sie zusätzlich Zugriff auf die **deutsche VCDS Wiki**, die ständig erweitert und gepflegt wird. Dazu ist eine zusätzliche Anmeldung mit Ihren Login-Daten aus dem Forum erforderlich.

Über die Startseite erreichen Sie die einzelnen Kategorien, in denen Sie neben Informationen zu Marken und Modellen auch spezifische Arbeits- und Nachrüstungsanleitungen sowie Lösungsansätze zu diversen Fehlerspeichereinträgen finden.

Alle Einträge zu Fehlercodes beschreiben allgemeine Symptome und Ursachen wie auch Lösungswege. Darüber hinaus finden sich teilweise besondere Hinweise, die ggf. modell- oder bauteilspezifisch sind und häufig auf unseren Erfahrungswerten bzw. die unserer Kunden basieren.

Ebenso vermerkt werden zum Teil bekannte Fehler, welche durch die Fahrzeughersteller im Rahmen der technischen Produktinformationen weiter erläutert werden. Zugang zu diesen Unterlagen erhalten Sie über die erWin Portale des jeweiligen Fahrzeugherstellers.



VERTRIEB DURCH



Find the English Quick Start  
Guide on [www.vcdspro.de](http://www.vcdspro.de).

